

BPO

Business Process Outsourcing
Externalisation de processus métier

OPTIMISEZ VOS PROCESSUS ET MAITRISEZ VOS ENGAGEMENTS CLIENTS.

Néo-Data vous propose des solutions d'externalisation de vos back offices métiers pour réduire vos coûts, optimiser vos processus et concentrer vos ressources sur votre cœur de métier.

Nos prestations peuvent être externalisées, au choix, par délégation de personnel dans vos établissements (agences, sièges,...) ou effectuées sur nos sites.



BANQUE – FINANCE

Traitement des dossiers et des contrats clients

- Ouverture de comptes, dossier de crédits,...
- Réception, contrôle, contrôle de complétude des dossiers, validation des critères d'éligibilité

Traitement des opérations

- Traitement des virements
- Traitement des oppositions sur moyens de paiement
- Traitement des déclarations de vol et de perte
- Apurement des engagements d'importation
- Remises documentaires Import et Export
- Crédit Documentaire
- Virements et rapatriements internationaux
- Traitement des Swift...

Traitement documentaire

- Dématérialisation, de vos flux documentaires entrants et sortants : courriers, contrats, dossiers clients,...

ASSURANCE

Souscription, gestion et suivi des contrats

- Contrôle de complétude des dossiers,
- Gestion des bulletins de souscription et des avenants
- Réception des courriers et gestion administrative des contrats
- Saisie des données, émission des contrats et des courriers administratifs,...

Gestion des dossiers sinistres

- Ouverture et contrôle des dossiers
- Instructions et suivi
- Traitement des contentieux
- Rapports d'expertise
- Recouvrement des primes

Traitement documentaire

- Dématérialisation, capture, archivage



SERVICES AUX PARTICULIERS

Télécom, Energie

Souscription, gestion et suivi des contrats

- Contrôle de complétude des dossiers
- Gestion des bulletins de souscription et des avenants
- Réception des courriers et gestion administrative des contrats
- Saisie des données, émissions des contrats et des courriers administratifs,...
- Contrôle anti-fraude
- Analyse de documents et prise de décision métier



Gestion des données clients

- Gestion de bases de données : enrichissement, scoring, historisation, reporting, analyse,...

Traitement documentaire

- Dématérialisation, capture, archivage

nēo-DATA
Algérie

34/34S route de Birtouta
Sidi Boukhris - Khraissia
16 004 Alger

Tél. : +213 (0)23 31 77 99
+213 (0)21 77 50 43
+213 (0)7 99 14 78 78

E-mail : contact@neo-data.com

BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

NOS AUTRES DOMAINES DE COMPETENCE

Marketing Opérationnel

Des solutions complètes pour la gestion de vos opérations de marketing opérationnel :

- Loterie, jeux-concours
- Bons de réductions
- Programmes, programme de fidélité, Incentive

Logistique

Des solutions de traitement avec des équipes formées et dédiées au métier de la logistique :

- Réception et traitement des commandes : vérification, contrôle, saisie intégration...
- Contrôle de facturation : transport, consommables...
- Planification, suivi des livraisons
- Traitement des souffrances & des réclamations
- Gestion des stocks

Médias

- Gestion d'abonnements, service de relecture correction des contenus, veille multimédias (presse, radio, audiovisuel web)

Associatif, caritatif, club

- Gestion des adhésions, gestion des licences,...

Le Contrat **nēo**-DATA

- Une solution sur mesure
- Un suivi personnalisé
- Une réactivité permanente
- Un engagement qualitatif et quantitatif
- Un budget adapté et maîtrisé
- Un délai respecté
- Une protection totale de vos données